

H/F Administrateur (rice) Système – Intégrateur d'exploitation

CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

- Type de contrat : CDI
- Localisation : Hauts-de-France
- Formation de base : Formation de niveau Bac +2/+3 (DUT, BTS, Licence professionnelle) spécialisée en informatique, réseaux et télécommunications
- Rémunération : Rémunération selon profil

LOCALISATION

Inéa - Sant& Numérique Hauts-de-France

Site principal : 45 Rue André Grillon à AMIENS (80000)

Site secondaire : 12 Avenue Pierre Mauroy, bâtiment XY, F3B, à LOOS (59120)

Télétravail : Le poste sera ouvert au télétravail selon les règles en vigueur dans l'entreprise : 3 jours par semaines maximum, sauf exception.

Poste à pourvoir : Dès que possible.

PRESENTATION D'INÉA

Le Groupement d'Intérêt Public INEA Sant& Numérique Hauts-de-France (esante-hdf.fr) est le groupement régional d'appui au développement de l'e-santé (GRADeS), opérateur unique de la e-santé dans la région.

Créé en 2018, INEA S&N HdF conduit les projets de la stratégie régionale de e-santé confiés par l'ARS.

L'action d'INEA S&N HdF s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs de la prévention, du sanitaire, du médico-social voire du social.

IDENTIFICATION DES MISSIONS DU POSTE

Liaisons hiérarchiques

- Directeur du GIP SN&HF
- Directrice du Pôle Socle et Référentiels

Liaisons fonctionnelles

- Au sein du GIP : l'ensemble des personnels du GIP INEA SN&HF ;
- L'ensemble des adhérents du GIP (établissements de santé, tutelles, médecins libéraux...);
- L'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France (ARSHF) et autres institutions partenaires...
- Fournisseurs

DESCRIPTION DU POSTE

L'Administrateur/administratrice Système du GIP SN&HF est le/la responsable du bon fonctionnement du système d'information de l'entreprise. Il/elle conçoit et conduit l'acheminement de l'information vers les utilisateurs, assure la cohérence et l'accessibilité aux informations et garantit le support technique et la maintenance du système. Il (Elle) a pour mission de:

- Conseiller et assister les projets, les équipes et la Direction dans son domaine de compétence.
- Assurer les relations techniques avec les prestataires.
- Analyser les besoins et assurer une veille technologique
- Mettre en place et administrer les systèmes d'information et de communication
- Maintenance et développement des infrastructures système
- Participer au choix des prestataires lors de la rédaction de marchés publics.

Sous la conduite du Directeur du Pôle Infrastructure et Référentiel, il intègre dans l'environnement de production la solution logicielle ou matérielle livrée par l'intégrateur d'applications et en assure le déploiement.

Le pilote de l'exploitation garantit la disponibilité du système d'information, en respect des SLA définis dans les cahiers des charges et opposables aux différents fournisseurs du GIP.

Tâches principales

Administration :

- Est responsable du fonctionnement optimal des outils, systèmes ou réseaux dont il a la charge.
- Met en œuvre les outils garantissant la cohérence des données.
- Possède une vision globale et actualisée des systèmes d'information ainsi qu'une bonne connaissance de l'entreprise.

- Suit et analyse les performances, met en place des mesures susceptibles d'améliorer la qualité ou la productivité de l'outil.
- Élabore les règles d'utilisation de l'outil, en conformité avec les normes et standards de l'entreprise et dans le respect des contrats de service. Documente, Promeut et contrôle leur application.
- Organise et optimise les ressources de son domaine.
- Participer aux travaux de paramétrage sur les nouveaux projets.
- Participer aux travaux de déploiement des nouveaux services/projets.

Accompagnement des utilisateurs

- Assister les utilisateurs à distance dans la résolution de leurs demandes et apporter des réponses à leurs interrogations.
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs.
- Accompagner et former les utilisateurs au quotidien.

Exploitation :

- Valide l'installation et l'intégration des nouveaux outils (systèmes, ou réseaux et télécoms) dans l'environnement de production.
- Traite les incidents ou anomalies et alerte : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution.

Mise en exploitation de nouvelles applications ou la livraison de nouvelles versions des applications.

- Intègre dans l'environnement de production : Met en œuvre la recette, l'industrialisation et la mise en production, en liaison avec la maîtrise d'œuvre.
- Gère des changements de version (tenue à jour des versions déployées)
- Met éventuellement en place des outils de télémaintenance.

Analyse des besoins et veille technologique

- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs.
- Assurer une veille technologique et anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation des systèmes pour proposer des améliorations.
- Mettre en place et maintenir la documentation (dossiers techniques, procédures de configuration et d'exploitation...).

Études

- Effectue des études de préconisation et d'implantation, outils et logiciels adaptés.

- Effectue une veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts).

Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GIP

- Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services
- Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management

PROFIL ATTENDU

Poste cadre

- Formation de niveau Bac +2/+3 (DUT, BTS, Licence professionnelle) spécialisée en informatique, réseaux et télécommunications
- Expérience minimum de 5 ans en entreprise
- Connaissance du secteur de la santé appréciée.

Compétences requises

- Maitrise des outils de ticketing (GLPI, ...)
- Maîtrise de l'administration d'un système d'exploitation (Unix, Linux, Windows...)
- Connaissance de l'administration d'un réseau (Switch, Pare feu...)
- Connaissance approfondie des réseaux (communication, câblage, routeur...)
- Compréhension de l'environnement dans lequel évolue l'entreprise (secteur, clients...)

Qualités requises

- Sensibilité aux données de santé, respect de la réglementation HDS/ISO 27001
- Rigueur et esprit logique
- Intérêt pour les nouvelles technologies et les problématiques techniques
- Anticipation
- Capacité à travailler sur plusieurs sujets en parallèle
- Disponibilité/Réactivité
- Sens des responsabilités, sens de l'initiative dans son domaine de compétence.
- Capacité d'adaptation et d'évolution.
- Esprit d'équipe, diplomatie.

Référentiels de compétences associées

- CIGREF – Administrateur Système

CONTRAT ET REMUNERATION

- CDI, Forfait 210 jours/an ou Mise à disposition ou Détachement ;
- Congés payés et RTT conformément aux dispositions légales en vigueur ;
- Rémunération selon profil.

CONTACT

E-mail de réception des candidatures : rh@esante-hdf.fr

