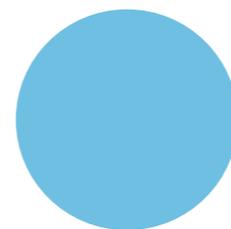


*Accompagner au quotidien
les parents en situation de handicap
grâce au numérique*



Présentation
de l'application numérique

« MES ENFANTS »



Les porteurs du projet

Le projet est porté par l'Udapei Les Papillons Blancs du Nord et les 9 Services d'Aide et d'Accompagnement à la Parentalité (SAAP) des associations Papillons Blancs dans le Nord*.

**associations médico-sociales dans le champ du handicap intellectuel*



● La genèse du projet

LA PROBLÉMATIQUE
DES SAAP



Prise en charge des enfants
par des parents soucieux de bien faire
aidés par des professionnels
dans l'apprentissage de l'autonomie

COMMENT
AMÉLIORER LES
OUTILS EXISTANTS



Constat : les cahiers de liaison
« papier » ont leurs limites

SOURCING
ETUDE DU MARCHÉ



Pas d'application adaptée
aux handicaps



CONCEVOIR UNE APPLICATION
NUMÉRIQUE
SUR PORTABLE, « SUR MESURE »,
ADAPTÉE ET PERSONNALISABLE.

● Les hypothèses de départ

- Utiliser LE SMARTPHONE comme média(tion) entre les parents et les professionnels.
- Aider les parents sans les contrôler (risque du numérique).
- Adapter un environnement pour tous les handicaps et tendre à la création d'une application universelle.
- Avoir pour objectif l'éducation par le numérique afin de rendre autonomes les parents dans leur rôle.



● Les objectifs

Faire un produit utile et surtout **UTILISABLE**

- Efficace : l'utilisateur réussit à l'utiliser comme désiré
- Efficient : l'outil est simple à utiliser
- Donner satisfaction : le produit est agréable à utiliser



Comment ?

Avec le Design

On met l'utilisateur au cœur de la démarche pour comprendre ce qu'il voit, ressent et vit. Et ainsi capturer les besoins dont il n'est même pas conscient.

→ Les solutions sont prototypées et testées avant d'être développées.



Avec l'agilité

Pour s'adapter facilement et rapidement : une équipe pluridisciplinaire, des objectifs partagés, des tests, des boucles itératives.

● Parole du prestataire

Un choix technologique stratégique

→ Choix pour une Progressive Web App (PWA) avec un Back-Office (BO)

- Garantie de la performance, flexibilité et évolutivité, tout en optimisant les ressources techniques et financières.

→ Pourquoi une PWA ?

- Alternative moderne aux applications natives :
 - Accessibilité : Disponible sur tous les appareils sans installation.
 - Expérience utilisateur fluide : Interface ergonomique et réactive.
 - Coût optimisé : Un développement unique pour toutes les plateformes.
 - Mises à jour simplifiées : Déploiement instantané sans validation des stores.

→ Pourquoi un Back-Office centralisé ?

- Gestion efficace et sécurisée des contenus et utilisateurs :
 - Autonomie : Administration simplifiée sans intervention technique.
 - Évolution continue : Améliorations basées sur les retours utilisateurs.
 - Sécurité et contrôle : Accès réglementé et traçabilité des actions.

Parole du prestataire

Une approche centrée sur l'utilisateur (User Centric)

→ Place centrale de l'équipe UX/UI : approche itérative et collaborative

- Garantie d'une expérience intuitive et engageante, optimisant l'accessibilité

→ Une synergie au service des utilisateurs

- Une collaboration étroite, transverse pour une solution optimisée entre expertise technique, connaissance métier et compréhension terrain.

La clé : l'alliance entre BCD.tech, les Papillons Blancs et les professionnels des SAAP

→ BCD

- Gestion de projet : Coordination et alignement stratégique.
- UX/UI Design : Expérience fluide et ergonomique.
- Qualité & Tests : Fiabilité et performances garanties.
- Développement : Interface moderne et architecture robuste.

→ Les Papillons Blancs & SAAP :

- Expertise métier et connaissance des usages terrain.
- Tests en conditions réelles pour validation.
- Contribution active à l'amélioration continue.

● Parole du prestataire

L'impact des méthodes Agile

L'Agilité = Un développement itératif et collaboratif, garantissant une adaptation continue et efficace aux besoins utilisateurs.

- Livraisons incrémentales : Déploiement progressif des fonctionnalités.
- Amélioration continue : Ajustements réguliers via des rétrospectives.
- Collaboration fluide : Transparence et échanges constants avec les parties prenantes.

Une équipe investie, portée par les valeurs des Papillons Blancs

Au-delà des compétences techniques, l'engagement de l'équipe a été renforcé par une **sensibilité naturelle aux valeurs et réalités portées par les Papillons Blancs**. Plusieurs membres ont eu une expérience dans le secteur social ou un entourage familial impliqué dans ce domaine :

- **Une implication sincère et une volonté de bien faire.**
- **Un projet porteur de sens** : L'équipe savait pourquoi elle travaillait sur ce projet, donnant ainsi du sens à chaque décision et chaque développement.

Cet engagement s'est traduit par une écoute attentive des utilisateurs et une recherche constante d'amélioration pour offrir une solution réellement utile et adaptée.

● L'expérimentation

- 1) L'INSTALLATION
- 2) LA CO-CONSTRUCTION
- 3) LA PHASE DE TEST
- 4) RETOURS POUR AMÉLIORATION

● L'installation

1. Prendre le temps de l'installation avec le parent
2. D'abord sur l'ordinateur portable (ou tablette) du professionnel (back office) en présence du parent
3. Lui montrer le back office et les règles de respect la confidentialité de leurs choix
4. Et enfin installer l'application sur le téléphone d'un des parents



● La co-construction

- Les tâches sont co-construites progressivement avec les parents en fonction de :
 - leurs besoins
 - leurs capacités
- Mise en œuvre de tutoriels
- Participations multiples
- Supports variés

● La phase de test

- Recueil des expériences des parents
- Difficultés rencontrées
- Utilisation favorisée
- Mise en avant des bugs
- Transmission à BCD

● Retour pour amélioration

- L'agenda
- Les notifications
- Le reporting
- La boîte à outils





Démonstration de l'application

« MES ENFANTS »



● Retour pour amélioration

Un outil numérique en cours d'évolution qui :

- passe dans sa version N°2
- recherche de nouveaux partenaires
- recherche des nouveaux financeurs

CONTACT

Udapei Les Papillons Blancs du Nord

Tél : 03 28 36 14 10

Mail : contact@udapei59.org

Questions / Réponses





Merci à nos financeurs

Ils nous soutiennent et nous financent :



Merci de votre attention

