

Utiliser la Plateforme numérique du Service d'Accès aux Soins pour les CPTS : Retours d'expériences

[S'INSPIRER]

Journée des usages – 20 mars 2025 – 13h à 14h

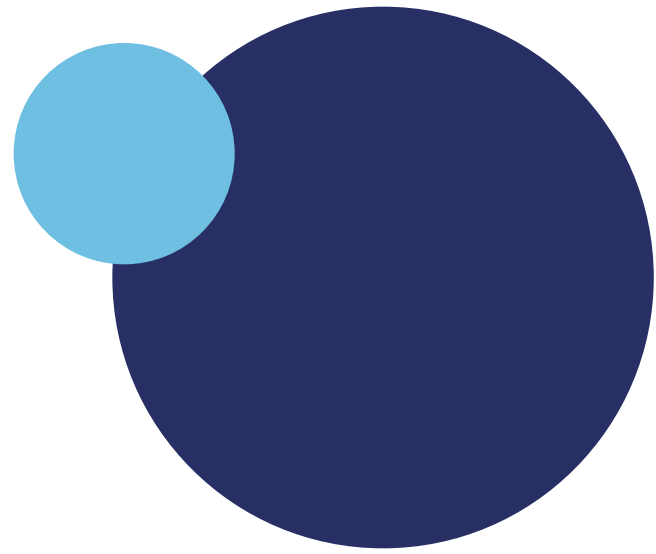



**Santé et
numérique**

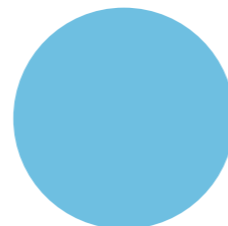
pratique(s) au quotidien

Sommaire

1. Quelques mots introductifs sur la plateforme SAS
2. Témoignages
3. L'accompagnement des professionnels
4. Discussion



1. Quelques mots introductifs sur la plateforme SAS

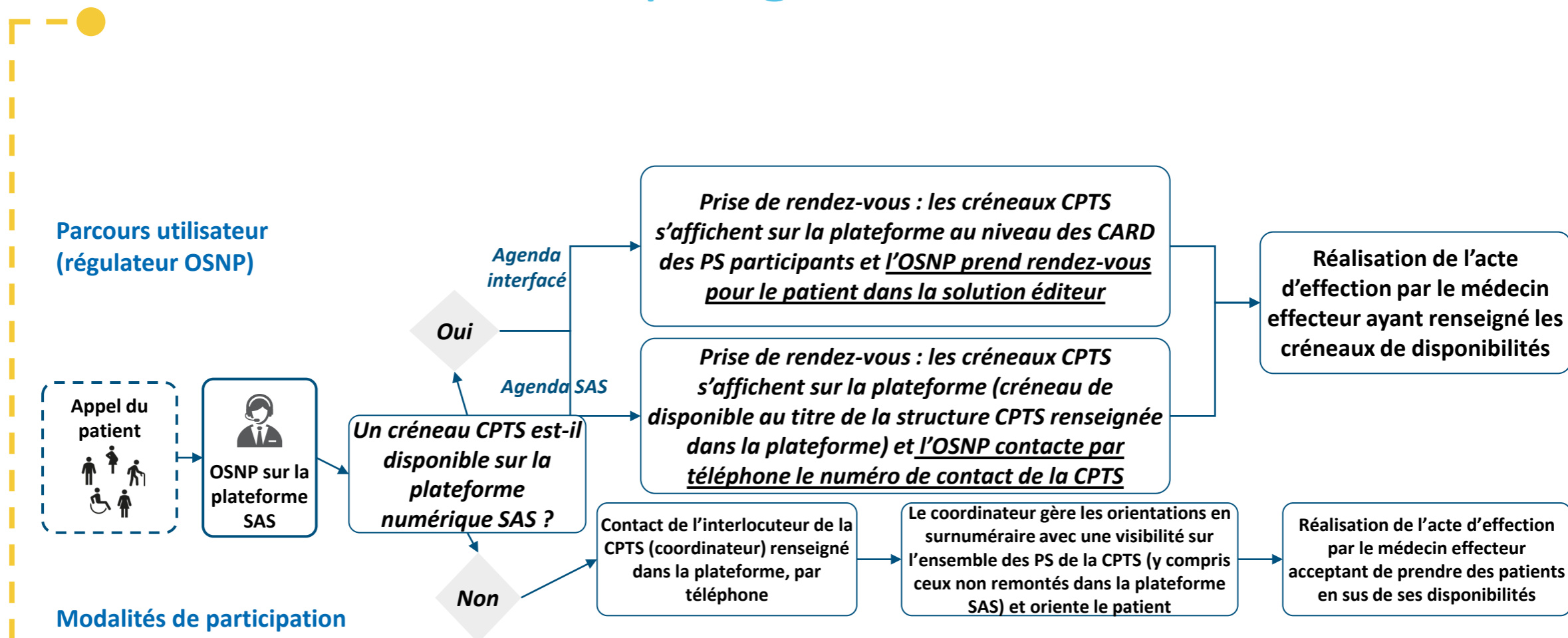


Le SAS en vidéo

Vidéo ANS : [Module de formation - En savoir plus sur les ICP-Coorpacademy](#)

Intégration des CPTS à la plateforme numérique SAS

Principes généraux



		AGENDA SAS	AGENDA INTERFACÉ (éditeurs)
PARTICIPATION AU SAS	Médecin libéral participe via sa CPTS	<ul style="list-style-type: none"> • Cocher « Je participe au SAS via ma CPTS » • Sélectionner le nom de la structure CPTS et mon lieu d'activité associé • Cocher « Je déclare sur l'honneur mettre en visibilité 2 heures de disponibilités par semaine sur mon agenda SAS » • Renseigner dans l'agenda SAS, 2 heures de disponibilités par semaine 	<ul style="list-style-type: none"> • Cocher « Je participe au SAS via ma CPTS » • Sélectionner le nom de la structure CPTS et mon lieu d'activité associé • Cocher « Utiliser un/plusieurs logiciels de prise de RDV » <p><i>Remontée automatisée des créneaux éditeurs</i></p>
	Gestionnaire de structure CPTS	<ul style="list-style-type: none"> • Visualiser la liste des effecteurs participant via la CPTS • Peut <u>éditer</u> les disponibilités des PS de la CPTS dans l'agenda SAS 	<ul style="list-style-type: none"> • Visualiser la liste des effecteurs participant via la CPTS • Peut <u>visualiser</u> les créneaux remontés par la solution de prise de RDV interfacée <p><i>Remontée automatisée des créneaux éditeurs</i></p>

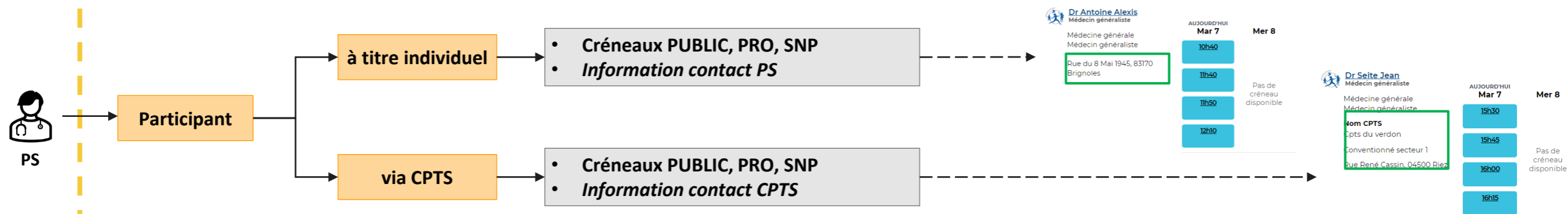
- Les PS sont éligibles à l'indicateur 8 (1400€) pour une participation via CPTS
- Les PS sont éligibles à la majoration de l'acte à 15€ pour les orientations en provenance de la plateforme numérique du SAS
- C'est le contact de la CPTS (et non le PS) qui est contacté en sus des disponibilités

Evolution à venir :

visibilité des créneaux CPTS en plus des créneaux SNP, public ou encore réservé entre professionnels

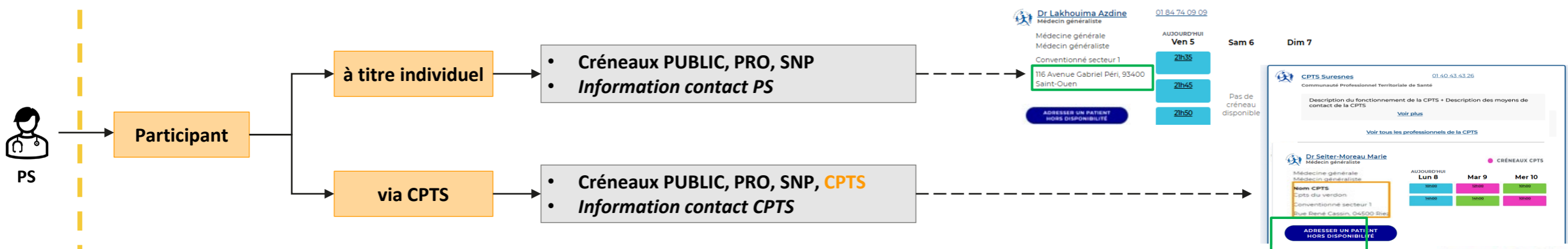
Fonctionnement actuel

Actuellement il est possible de participer soit à titre individuel soit via sa CPTS. Il n'y a pas de différence concernant l'offre de soins affichée en fonction de la participation. Seules les informations de contact changent



Évolution

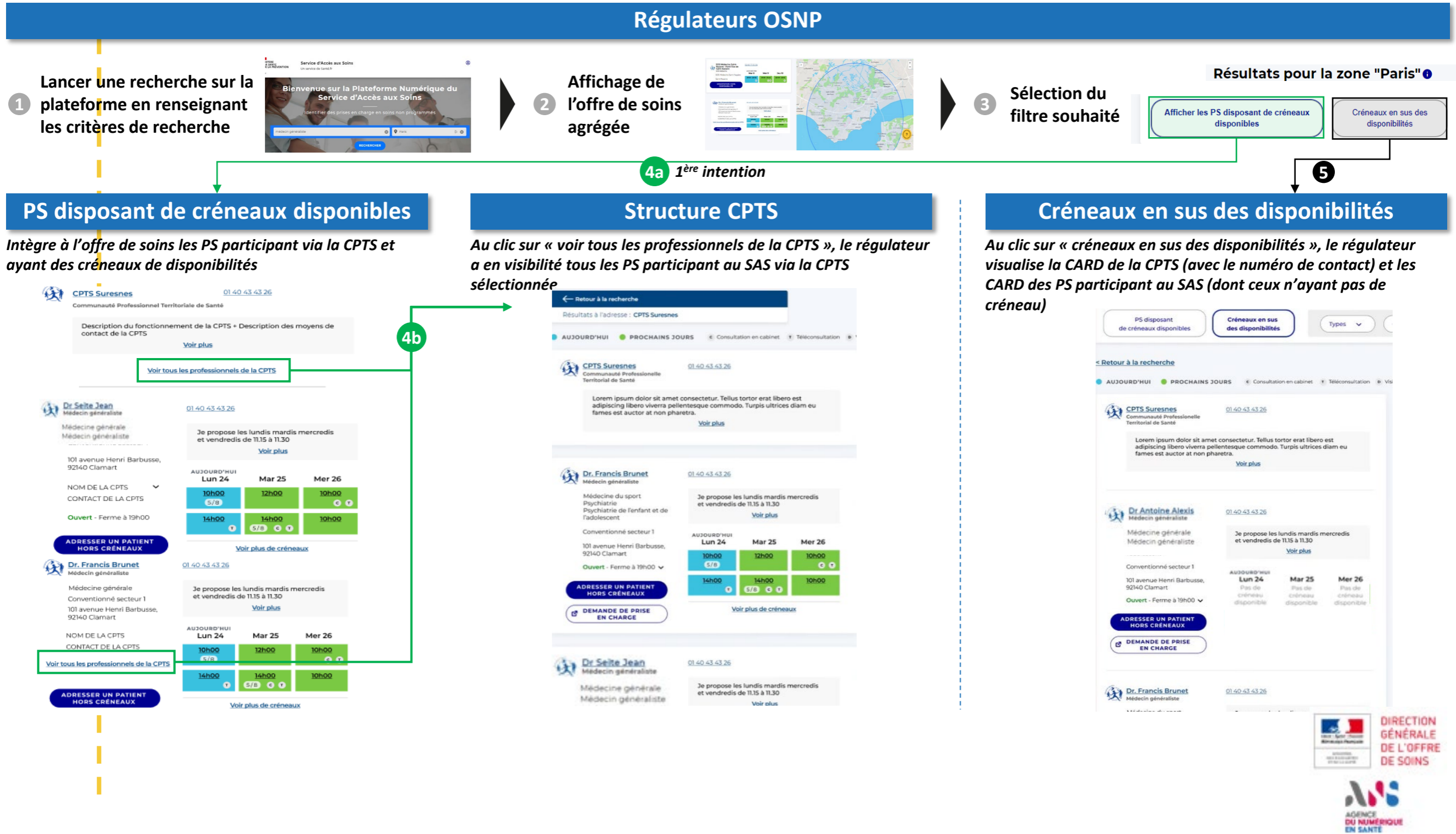
Dans les évolutions envisagées, les modalités de participation évoluent ainsi que l'offre de soins remontée et mise à disposition des régulateurs dans la plateforme numérique du SAS qui inclura les créneaux de CPTS. L'offre de soins affichée sera cohérente avec les modalités de participation déclarées par le PS



*les maquettes sont affichées à titre indicatif

Intégration des CPTS à la plateforme numérique SAS

Parcours utilisateurs : Régulateurs OSNP



Le rôle de gestionnaire de structure CPTS

Visualisation de la liste des effecteurs – Informations complémentaires – Visualisation agenda à 72h

Dès lors que vous êtes authentifié sur le compte gestionnaire de structure :

- la page de profil du gestionnaire affiche la liste des effecteurs de soins inscrits au SAS via la CPTS.

Pour ce faire, les effecteurs doivent avoir indiqué lors de leur inscription :

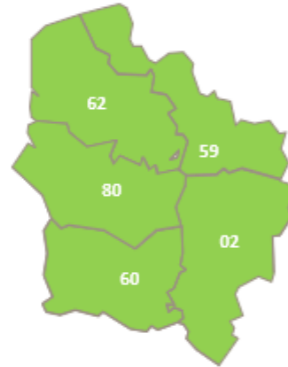
- participer « via CPTS »
- le nom de la CPTS
- le nom de leur logiciel de prise de rendez-vous interfacé Ou l'agenda SAS

The screenshot shows the 'Service d'Accès aux Soins' (SAS) interface. The user is logged in as 'hguinebretiere@yahoo.com'. The main section is titled 'VOS STRUCTURES LIÉES' and displays a list of professionals registered to the CPTS 'Cpts du comtat venaisin'. The list includes columns for the professional's name, their specialty, and their registration date. A 'VOIR DÉTAIL' button is available for each entry. A yellow question mark icon is visible in the bottom right corner of the screenshot.

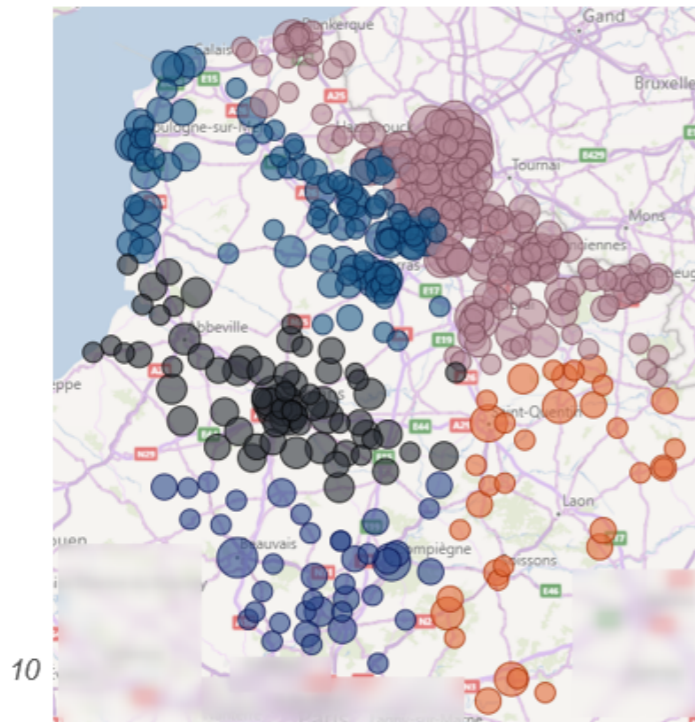
Nom	Spécialité	Date d'inscription	Action
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 15/05/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine du sport, Médecine générale	Inscrit le 27/06/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 19/05/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 28/05/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 27/06/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 27/06/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 27/06/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 02/07/2024	VOIR DÉTAIL
[Nom]	Médecine générale	Inscrit le 03/06/2024	VOIR DÉTAIL

Les indicateurs en région Hauts de France

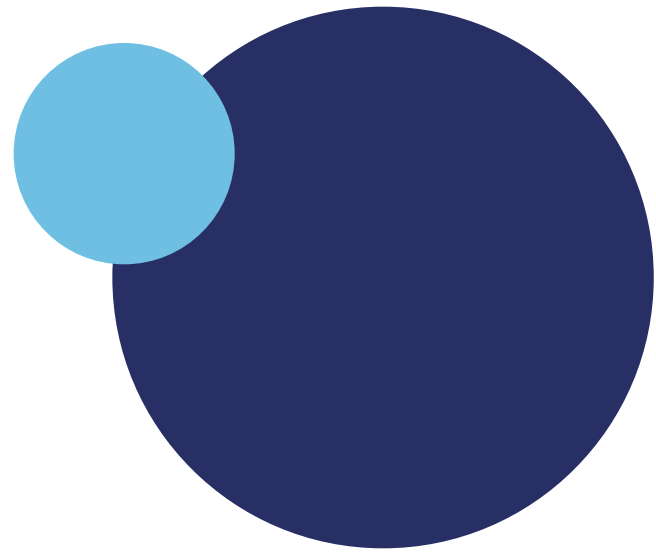

Carte des Hauts-de-France



SAS lancés et PTF numérique SAS utilisée

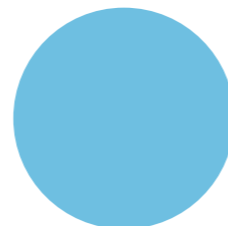


N°	Département	Nombre de participants au SAS 04_03_25	Nombre total de médecins généralistes 01/23	% de médecins participant au SAS	Nombre de médecins participant via CPTS	Nombre de CPTS
2	Aisne	68	437	16	6	4
59	Nord	739	3854	19	195	23
60	Oise	71	814	9	24	6
62	Pas de Calais	234	1676	14	108	12
80	Somme	204	880	23	3	3
Total		1310	7661	17	336	48



2. Retours d'expériences sur l'usage de la plateforme SAS par les professionnels de santé

Table ronde



Retours d'expérience/ témoignages

●
Docteur Isabelle MAIGRET, médecin généraliste à Beauvais, CPTS du Beauvaisis

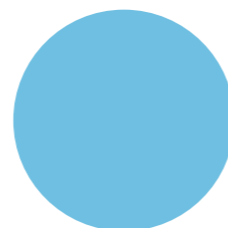
Docteur Alain LAVRUT, médecin généraliste à Venette, CPTS de Compiègne

Madame Vanessa PLOCIENNICZAK EMARD, cadre de santé, CH Beauvais

Docteur Vincent BRULIN, médecin urgentiste, directeur médical du GRADeS et co-coordonateur de l'ORU



3. Quel accompagnement des Professionnels de Santé dans les usages numériques



L'accompagnement à l'usage de la plateforme SAS

Les contacts utiles :

Pour connaître les hospitalisations évitables à l'échelle d'un territoire CPTS : oru@esante-hdf.fr (Observatoire Régional des Urgences porté par le GRADeS)

Pour l'organisation des Soins Non Programmés : Les territoires de proximité ARS

Pour l'organisation des Soins Non Programmés en CPTS : sas@urpsml-hdf.fr

Pour les problématiques d'usage de la plateforme SAS : sas@esante-hdf.fr

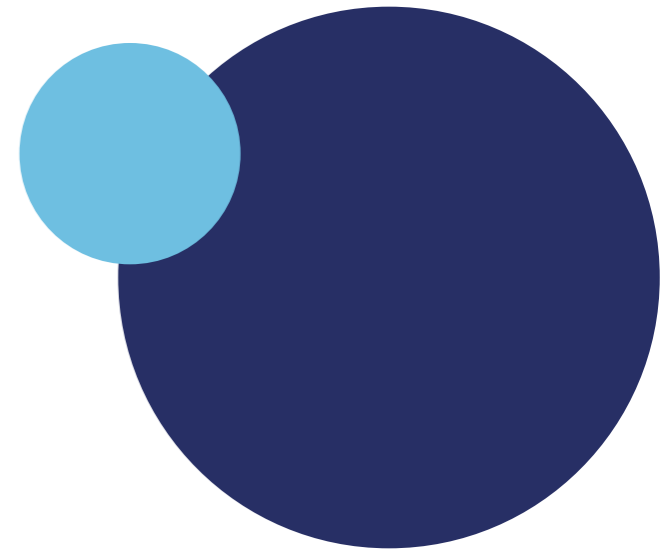
Pour accompagner à la sensibilisation à la plateforme SAS : contact@esante-hdf.fr (GRADeS)

L'accompagnement à l'usage de la plateforme SAS

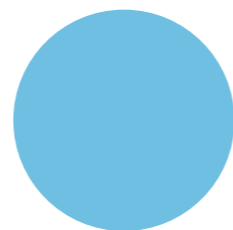
Des outils sont à votre disposition :

- La plaquette URPS : <https://www.urpsml-hdf.fr/service-acces-soins-sas/>
- Le site internet ARS
- La plateforme de formation SAS par l'ANS et vidéo de prise en main de la plateforme <https://sas.sante.fr/formation>
- La FAQ <https://sas.sante.fr/sas/faq>
- Le support national via le formulaire de contact.





4. Discussion



Merci de votre attention



**Santé et
numérique**
pratique(s) au quotidien