



Intégrer le numérique dans sa pratique libérale, c'est possible!

[S'INSPIRER]

Journée des usages – 20 mars 2025 – 12h à 13h

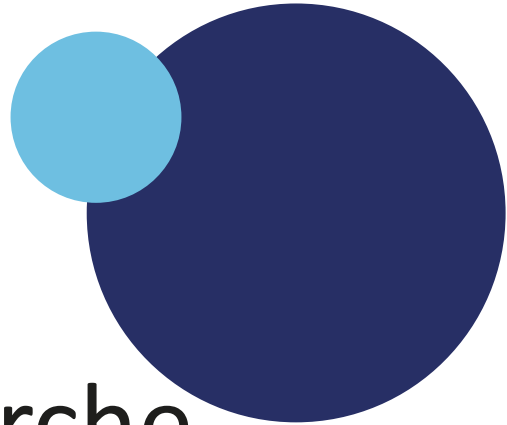


**Santé et
numérique**
pratique(s) au quotidien

Sommaire



1. Présentation de la démarche « Parcours et expérimentations des usages numériques »
 2. Retours d'expérience sur l'usage des outils numériques par les Professionnels de Santé libéraux : témoignages
 3. Quel accompagnement des Professionnels de Santé Libéraux dans les usages numériques ?
 4. Perspectives et discussions
- 



1. Présentation de la démarche

« Parcours et expérimentations des usages numériques »



Présentation de la démarche Parcours et expérimentations des usages numériques

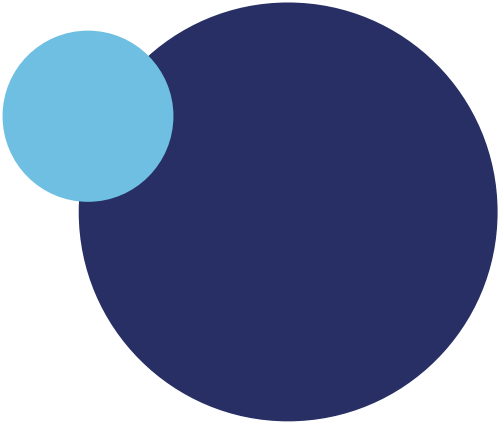
Pourquoi des expérimentations des usages numériques ?

- **Mettre en pratique l'usage des outils numériques dits « socles »** au travers des Logiciels de Gestion de Cabinet, d'Officine et autres...
 - Identité Nationale de Santé,
 - Dossier Médical Partagé,
 - Messagerie Sécurisée de Santé ...
- **Valoriser les outils numériques dits « socles » et leurs bénéfices auprès des confrères**
- **Identifier les freins pour les remonter au niveau national** (auprès de l'Agence Numérique en Santé)

Présentation de la démarche Parcours et expérimentations des usages numériques

Quelle mise en œuvre de ces expérimentations?

- S'appuie **sur des situations concrètes proposées par les professionnels** (de type parcours de prise en soins)
- S'appuie **sur des professionnels de santé volontaires pour tester** les usages et les ressources des territoires
- Une **collaboration ARS-URPS-Assurance Maladie et GRADeS Inéa**



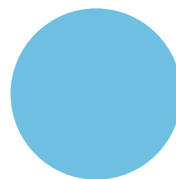
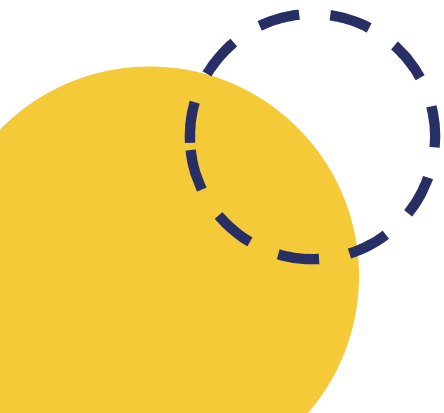
2. Retours d'expérience sur l'usage des outils numériques par les professionnels de santé libéraux

Témoignages :

Madame Anne-Christine DUPONT, Orthophoniste

Madame Sophie LECOURT, Sage-femme

Docteur François LOEZ, Médecin généraliste



Expérimentation du parcours numérique « Vaccination de la femme enceinte »

Illustration de l'expérimentation en vidéo



Expérimentation du parcours numérique « Vaccination de la femme enceinte »

LES PROFESSIONNELS IMPLIQUES DANS LE PARCOURS ET INTERROGES LORS DE L'EXPERIMENTATION

PARCOURS ILLUSTRE

Marion, enceinte de 5 mois, consulte sa sage-femme. Elle a complété son profil sur Mon Espace Santé.

mon ESPACE SANTÉ

Depuis son logiciel référencé Ségur, le pharmacien :

INS

Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel)

- Prend connaissance de l'ordonnance via le QR Code pour délivrer la prescription. Si la pharmacie n'est pas encore équipée, l'ordonnance est traitée dans sa version papier.

Marion se rend à la pharmacie pour la délivrance des vaccins.

Sage-femme

Pharmacien

Gynécologue

Depuis son logiciel métier référencé Ségur, la sage-femme/ le médecin gynécologue :

INS

Qualifie l'INS (si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel, sur la base d'un document d'identité à haut niveau de confiance).

DMF

Dépose sur le DMP de Marion la prescription des vaccins grippe, coqueluche et covid

IMS

Envoie la prescription au médecin traitant par MSS

mon ESPACE SANTÉ

Envoie la prescription au patient qui la reçoit par MSS-C

Le professionnel qui administre le vaccin à Marion :

INS

Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel)

DMF

Consulte le DMP et prend connaissance de la prescription. Consulte le carnet de vaccination de Marion (pour visualiser les éventuels vaccins déjà administrés).

DMF

Alimente le carnet de vaccination disponible sur le DMP de Marion

IMS

Envoie au médecin traitant, ainsi qu'au prescripteur par MSS

mon ESPACE SANTÉ

Envoie au patient par MSS-C



Pharmacien

Pour la réalisation de son vaccin, Marion peut s'adresser au choix à :

Sage-femme

Gynécologue



Infirmière



Médecin traitant

Marion se rend en consultation chez son médecin traitant.

Médecin traitant

Le médecin traitant :

INS

Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel)

IMS

A été informé par MSS de la vaccination de Marion

DMF

Consulte le carnet de vaccination disponible sur le DMP de Marion

mon ESPACE SANTÉ



Marion, reçoit la notification de l'ajout de la vaccination par mail et par l'appli mobile MES

Demain, la saisie de la vaccination pourra être faite directement dans les logiciels métier référencés Ségur de certains professionnels de santé. C'est déjà possible dans les LGO, et suite aux évolutions logicielles de la vague 2 du Ségur cela le sera également dans les LGC des médecins de ville puis des infirmiers.

Expérimentation du parcours numérique « Troubles de l'apprentissage chez l'enfant »

LES PROFESSIONNELS IMPLIQUES DANS LE PARCOURS ET INTERROGES LORS DE L'EXPERIMENTATION

Parcours illustré

Emeline, 7 ans, sur les conseils de l'école, se rend en consultation chez son médecin traitant pour troubles de l'apprentissage. La maman d'Emeline a complété le profil Mon Espace Santé de son enfant.



Depuis son logiciel métier référencé Ségur, le médecin pédiatre :



Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel sur la base d'un document d'identité à haut niveau de confiance)



Dépose sur le DMP d'Emeline les prescriptions de bilan d'orthoptie et de bilan orthophonique avec rééducation si nécessaire



Pédiatre



Médecin traitant

Depuis son logiciel métier référencé Ségur, le médecin traitant :



Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel sur la base d'un document d'identité à haut niveau de confiance)



Dépose sur le DMP d'Emeline les prescriptions de bilan d'orthoptie et de bilan orthophonique avec rééducation si nécessaire

- Complète sur le DMP le Volet de Synthèse Médicale d'Emeline

Depuis son logiciel métier référencé Ségur, l'orthophoniste :



Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel)



Consulte le DMP d'Emeline et prend connaissance de la lettre d'adressage



Dépose sur le DMP d'Emeline le bilan d'orthophonie



Envoie le bilan au médecin traitant par MSS



Envoie le bilan au patient qui le reçoit par MSS-C



Orthophoniste



Tout au long de la prise en soin, la maman d'Emeline a connaissance de l'ensemble des informations de son enfant via le profil Mon Espace Santé d'Emeline (rattaché à son propre compte MES).



D'autres professionnels peuvent être sollicités dans le cadre de cette prise en soin :
Ophtalmologue, neuropédiatre, ORL, structures, SESSAD, MDPH...



Orthoptiste

Depuis son logiciel métier référencé Ségur, l'orthoptiste :



Qualifie l'INS

(si ce n'est pas déjà fait par ce professionnel)



Consulte le DMP d'Emeline et prend connaissance de la lettre d'adressage



Dépose sur le DMP d'Emeline le bilan d'orthoptie



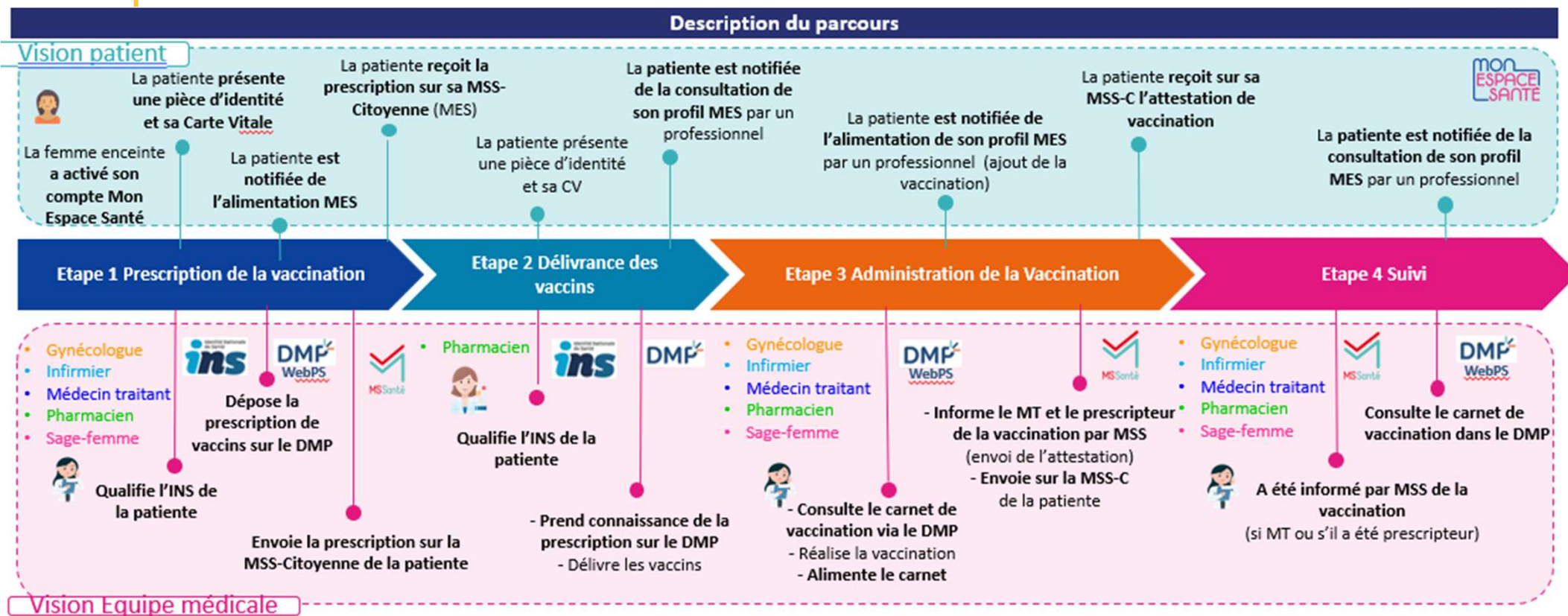
Envoie le bilan au médecin traitant par MSS



Envoie le bilan au patient qui le reçoit par MSS-C

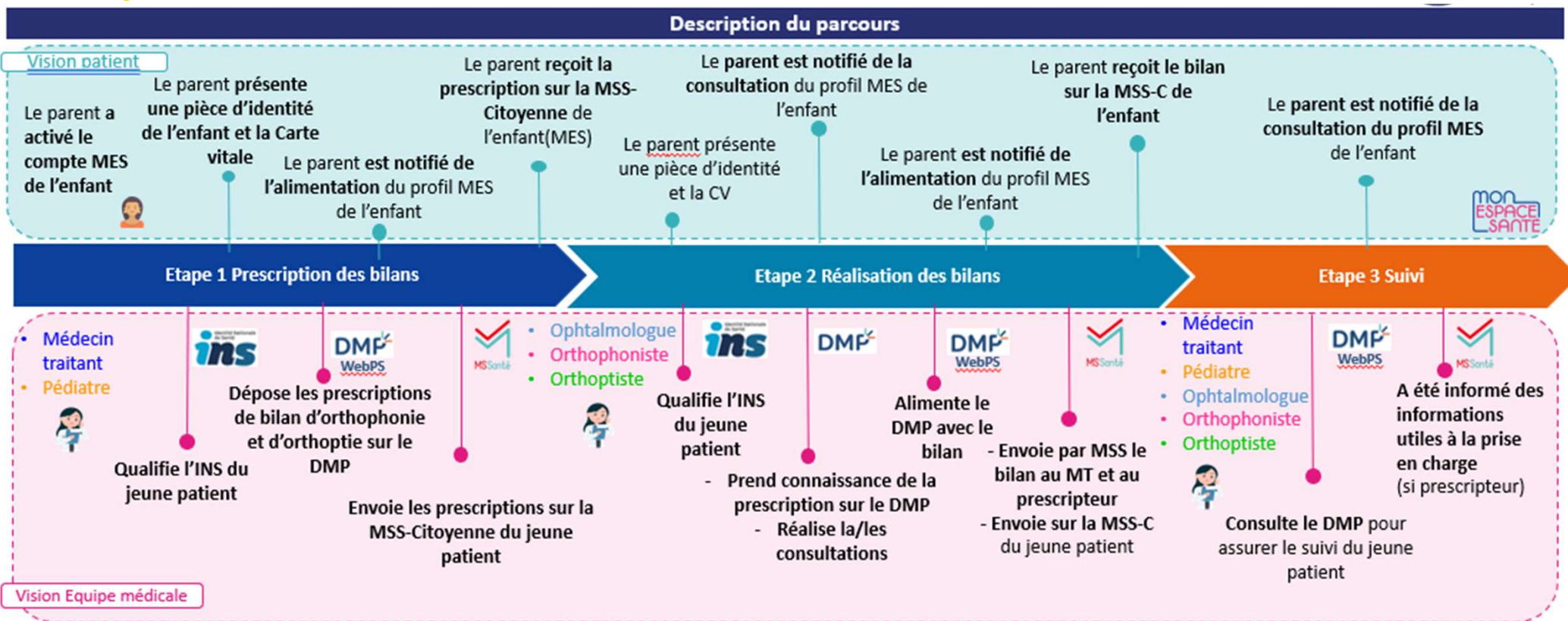
Expérimentation du parcours numérique « Vaccination de la femme enceinte »

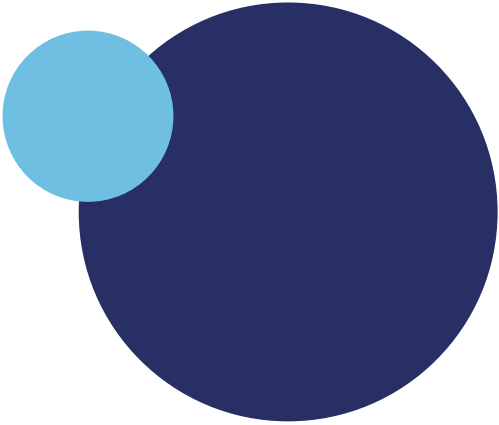
LES USAGES DU NUMERIQUE EN PRATIQUE



Expérimentation du parcours numérique « Troubles de l'apprentissage chez l'enfant »

LES USAGES DU NUMERIQUE EN PRATIQUE





3. Quel accompagnement des Professionnels de Santé Libéraux dans les usages numériques ?

Mr Benjamin DEGAND, Délégué du Numérique en Santé CPAM Roubaix Tourcoing



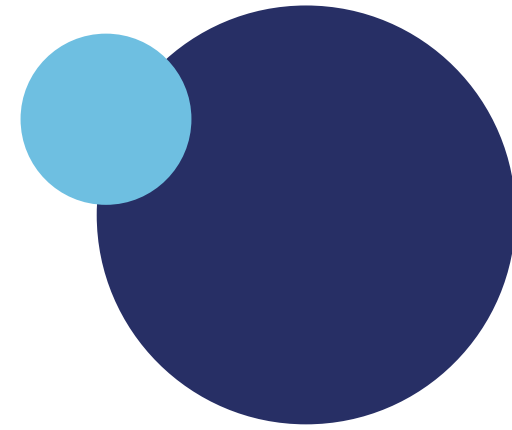
Accompagner les Professionnels de Santé Libéraux dans les usages numériques

RESOLUTION DE VOS EVENTUELLES PROBLEMATIQUES

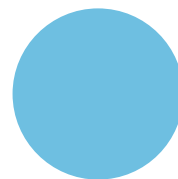
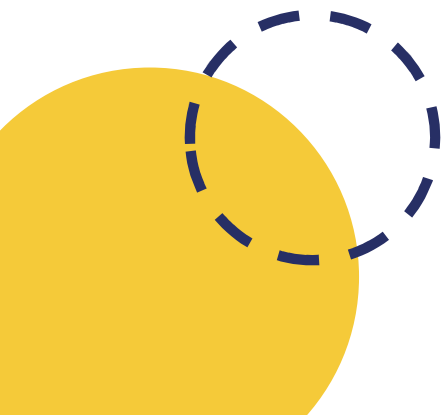
	Problématique d'authentification : carte CPS, e-CPS, mise à jour des composants électroniques (<u>Amelipro</u>) etc : Contactez le DNS de la CPAM de votre territoire, ou l'ANS (formulaire en ligne/ tél: 0806 800 213)
	Indisponibilité du service <u>INSi</u> et/ou de qualification INS pour un patient : Consultez le référentiel sur le site web ANS : https://esante.gouv.fr/produits-services/referentiel-ins
	Pas de connexion au service INSi/ ou interruption depuis votre logiciel métier : Contactez votre éditeur de logiciel
	Difficultés de connexion au Web DMP : Contactez le DNS de la CPAM de votre territoire
	Besoin de paramétrages/ Inexistence ou interruption d'accès au DMP depuis votre logiciel métier : Contactez votre éditeur de logiciel
	Problématique de connexion à votre messagerie sécurisée de santé, d'envoi/réception de messages: Contactez votre fournisseur de messagerie sécurisée (ANS si Mailiz)
	Besoin de paramétrages/ Inexistence ou interruption d'accès à votre messagerie sécurisée depuis votre logiciel : Contactez votre éditeur de logiciel

En cas de doute,
le Délégué du Numérique en Santé (DNS) (ancien CIS) de la CPAM de votre territoire vous oriente.

En cas de difficultés importantes et/ou récurrentes, n'hésitez pas à informer
votre URPS : numerique@urps-hdf.fr
et le GRADeS Inéa : contact@esante-hdf.fr



4. Discussions et perspectives



Discussions

- **En savoir + sur la réalisation des expérimentations** : retours des témoins
- **La réalisation de supports de communication** : flyers, vidéo, communication en CPTS etc...

=> D'autres idées à partager ?

- **Le regard des usagers**: quels apports des outils numériques pour le patient ? **Témoignage de Monsieur Dauplain, France Assos Santé**

Perspectives

L'amplification de la dynamique autour des expérimentations

D'autres parcours ont été réalisés :

- Chirurgie de la hanche (CPTS Vallée de la Lys)
- Double délivrance pharmaceutique (CPTS Compiègne)
- Dépistage des troubles de l'apprentissage chez l'enfant (CPTS Vallée de la Lys)

Certains parcours sont à venir :

- Patient diabétique
- Endométriose
- ...

=> Des idées de parcours à expérimenter?

! Un parcours peut être expérimenté plusieurs fois !

N'hésitez pas !



Merci de votre attention



**Santé et
numérique**
pratique(s) au quotidien