

## H/F Chargé(e) d'Accompagnement

### CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

- ▶ Type de contrat : CDD, possibilité bascule en CDI en fonction des besoins projets.
- ▶ Localisation : Siège social de Sant& Numérique à Camon (commune d'Amiens Métropole), une antenne en métropole Lilloise.
- ▶ Déplacements à prévoir sur un territoire délimité dans les Hauts-de-France.
- ▶ Débutant accepté

### LOCALISATION

#### **Inéa - Sant& Numérique Hauts-de-France**

Site principal : 45 Rue André Grillon à AMIENS (80000)

Site secondaire : 12 Avenue Pierre Mauroy, bâtiment XY, F3B, à LOOS (59120)

Télétravail : Le poste est uniquement en télétravail, il est toutefois possible de venir en présentiel.

Poste à pourvoir : Dès que possible

### PRESENTATION DE INÉA SANT& NUMERIQUE HAUTS-DE-FRANCE

Le Groupement d'Intérêt Public Inéa Sant& Numérique Hauts-de-France (esante-hdf.fr) est le Groupement Régional d'Appui au Développement de l'e-Santé (GRADEs), opérateur unique de la e-santé dans la région.

Créé en 2018, Inéa-S&NHdf conduit les projets de la stratégie régionale de e-santé confiés par l'ARS.

L'action d'Inéa-S&NHdf s'inscrit dans une politique d'intérêt général au service de la modernisation du système de santé grâce à la transformation numérique dans les champs de la prévention, du sanitaire, du médico-social voire du social.

### IDENTIFICATION DES INTERACTIONS

#### **Liaisons hiérarchiques**

- ▶ Directeur du GRADES Inéa - SN&HF ;
- ▶ Directeur du pôle Accompagnement des acteurs

#### **Encadrement/Management**

- ▶ Directrice « Coordination des Territoires »

#### **Liaisons fonctionnelles**

- ▶ Au sein du GRADES : l'ensemble des personnels du GRADES Inéa - SN&HF
- ▶ L'ensemble des adhérents du GRADES (établissements de santé, tutelles, médecins libéraux...);
- ▶ L'Agence Régionale de Santé des Hauts de France (ARSHF), et autres institutions partenaires...

## DESCRIPTION DU POSTE

Le (la) Chargé(e) d'Accompagnement du GRADeS assure l'information, l'orientation, l'accompagnement de proximité des acteurs de la santé et du médicosocial sur les projets de e-santé relatifs aux priorités et objectifs régionaux et nationaux :

- ▶ il/elle a pour mission première d'accompagner les acteurs de santé pour déployer et développer les usages des services nationaux (Dossier Médical Partagé, Messagerie de Santé Sécurisée, Pro Santé Connect, Identifiant National de Santé, ...) et orienter vers le catalogue des services régionaux en place.
- ▶ il/elle travaille avec les experts d'INEA Sant& Numérique, les équipes de l'ARS ainsi que celles de l'Assurance Maladie pour chacun des services mis en œuvre au sein du GRADeS, et participe à l'animation et l'orientation des acteurs vers le déploiement et l'usage des services de e-santé.

## TACHES PRINCIPALES

### Accompagnement :

- ▶ Participer à l'élaboration de la conception du processus d'accompagnement,
- ▶ Accompagner les bonnes pratiques, et favoriser les usages en allant au contact des acteurs locaux, leur présenter le Ségur du numérique en santé et créer les conditions favorables pour l'atteinte des cibles,
- ▶ Assurer un apport méthodologique pour la préparation et le déroulement de l'atteinte des cibles,
- ▶ Aider à l'exploitation des ressources de référence (outil de diagnostic, guides, référentiels...)
- ▶ Recueillir les attentes et les freins de l'ensemble des acteurs et les transmettre auprès des différentes instances parties prenantes et, le cas échéant, proposer un plan d'actions
- ▶ Identifier les ressources et orienter les acteurs vers des relais d'expertises
- ▶ Suivre le déploiement des services et des usages en vue d'atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs prédéfinis
- ▶ Permettre le retour d'expériences des usages déployés dans les structures ou sur un territoire
- ▶ Assurer le reporting concernant le déroulé des actions d'accompagnement, en lien avec les chefs de projet et les experts Inéa - Sant& Numérique
- ▶ Assurer le suivi des questions posées lors des actions d'accompagnement.
- ▶ Participer au support des utilisateurs, en priorité du territoire
- ▶ Participer aux réunions de suivi du projet
- ▶ Fédérer et mobiliser les acteurs
- ▶ Favoriser les bonnes pratique

## Animation

- ▶ Animer la coordination territoriale avec les partenaires et acteurs de la région
- ▶ Organiser et participer à des événements régionaux ou départementaux d'information et/ou de formation
- ▶ Participer aux différentes instances nationales, régionales ou sur les territoires
- ▶ Identifier les acteurs du territoire
- ▶ Contribuer à la mise en place de plan d'action et de déploiement avec les acteurs du territoire
- ▶ Mettre en place une comitologie territoriale avec les acteurs
- ▶ Favoriser le lien avec les acteurs du territoire
- ▶ Analyser les besoins des territoires et mettre en œuvre des projets d'actions associés
- ▶ Réaliser des instances territoriales (construction de support, invitation, animation)
- ▶ Remonter les dysfonctionnements, limites territoriales, points bloquants aux instances dédiées

## Formation – Sensibilisation

- ▶ Participer à la création et à la mise à jour des supports et documents aussi bien internes qu'à destination des partenaires et utilisateurs (documents de suivi, supports de formation, modes opératoires...)
- ▶ Déployer le plan de communication prédéfini de Inéa S&N HDF afin de sensibiliser les acteurs du territoire (journées de lancement, webinaires, work cafés...) et en mesurer les impacts
- ▶ Mettre à disposition des outils de communication et de sensibilisation aux acteurs territoriaux
- ▶ Être le relai des actualités et mises à jour des projets portés au national ou en région

## Contributions transversales spécifiques visant à améliorer le fonctionnement du GRADeS

- ▶ Participer à la promotion de l'ensemble de l'offre de solutions et de services
- ▶ Contribuer à la production de documents méthodologiques dans un objectif de knowledge management

### PROFIL ATTENDU

## Catégorie A

- ▶ Niveau Bac +2 (DUT, BTS, Licence professionnelle) spécialisée dans le secteur sanitaire ou médico-social.
- ▶ Débutant accepté

### Qualités requises

- ▶ Rigueur et esprit logique
- ▶ Capacité d'adaptation
- ▶ Intérêt pour les nouvelles technologies et les problématiques techniques
- ▶ Dynamisme
- ▶ Gout du contact/sens du service
- ▶ Sens des responsabilités, sens de l'initiative dans son domaine de compétence.
- ▶ Capacité d'adaptation et d'évolution.
- ▶ Esprit d'équipe, diplomatie.

### CONTRAT ET REMUNERATION

- ▶ CDD, possibilité bascule en CDI en fonction des besoins projets, 39 heures par semaine ou Mise à disposition ou Détachement.
- ▶ Congés payés et RTT conformément aux dispositions légales en vigueur
- ▶ Entre 25K€ et 30K€ annuel brut.

### CONTACT

E-mail de réception des candidatures : [rh@esante-hdf.fr](mailto:rh@esante-hdf.fr)